

Часто задаваемые вопросы о Навигаторе дополнительного образования

Что такое Навигатор?

Навигатор navigator.dvpion.ru - общедоступный информационный портал с региональным и муниципальными сегментами, позволяющий семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями, возможностями.

На Навигаторе представлены дополнительные общеобразовательные программы, программы спортивной подготовки, реализуемые учреждениями в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, частными организациями, осуществляющими обучение.

Навигатор – это один из основных инструментов внедрения на территории Красноярского края целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей. Данная деятельность осуществляется в рамках реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».

Также Навигатор является инструментом управления семьи и общественности развитием системы дополнительного образования детей. По количеству поданных заявок, на основании отзывов пользователей о программах осуществляется оценка востребованности и качества реализации программ.

Кто является разработчиком Навигатора?

Разработчиком автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования Красноярского края» является ООО «Государство детей». (<http://dopportal.ru/>).

ООО «Государство детей» осуществляет выполнение работ по организационно-техническому сопровождению и поддержке информационного модуля автоматизированного сбора и анализа данных по организациям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием на основании государственного контракта № 06.S05.12.0021 от 16.10.2019.

Решение Навигатора включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/159480/?sphrase_id=245650, в кейсы цифровой трансформации регионов АНО «Цифровая экономика» https://files.data-economy.ru/Reg/RegionCasesR7_16.pdf.

Зачем регистрироваться на Навигаторе?

Регистрация детей на Навигаторе необходима для получения сертификата учета и, в дальнейшем, сертификата персонифицированного финансирования – персональной гарантии государства перед ребенком на получение дополнительного образования. Сертификат получает каждый ребенок от 5 до 18 лет, зарегистрированный на Навигаторе.

В чем разница между сертификатом учета и сертификатом персонифицированного финансирования?

Сертификат учета – это номер реестровой записи в системе Навигатора закрепленный за каждым зарегистрированным ребенком. Сертификат учета предоставляет возможность получить одну или несколько услуг дополнительного образования.

Для получения сертификата учета родитель (законный представитель) должен зарегистрироваться на Навигаторе, в личном кабинете во вкладке «Дети» добавить детей,

нажать на кнопку «Получить сертификат». Автоматически система присваивает реестровую запись (сертификат учета). После получения сертификата его необходимо активировать и подтвердить данные ребенка на Навигаторе.

После зачисления денежного номинала сертификат учета меняет вид на **сертификат персонифицированного финансирования**. Это именной электронный документ, который позволяет ребенку обучаться дополнительно, вне школы, как в государственных, так и в частных организациях, по программам включенным в систему персонифицированного финансирования. При этом он сохраняет все возможности сертификата учета.

Денежные средства на сертификат зачисляются ежегодно, по заявлению родителя (законного представителя). Перечень учреждений, в которые можно будет обратиться с заявлением о зачислении денежного номинала на сертификат будет доступен в личном кабинете пользователя. Размер денежных средств определяют органы муниципального самоуправления.

Средства, которые дает сертификат, можно потратить только на дополнительное обучение детей и только через портал navigator.dvregion.ru. Деньги нельзя использовать на другие цели или обналичить. Все данные о сертификате – срок действия, остаток средств на счете, списания – находятся на сайте Навигатора в личном кабинете пользователя.

Как зарегистрироваться на Навигаторе?

Для родителей разработана инструкция по регистрации и записи ребенка на обучение через портал Навигатора (файл «Инструкция для родителей по регистрации на Навигаторе»).

По вопросам регистрации и записи ребенка на обучение через портал Навигатора родители могут обратиться в образовательные учреждения города, района. Перечень организаций представлен в личном кабинете пользователя на Навигаторе.

Как подтвердить данные ребенка на Навигаторе и активировать сертификат?

Подтвердить данные ребенка и активировать сертификат могут образовательные учреждения, определенные муниципалитетом. Перечень учреждений доступен в личном кабинете пользователя на Навигаторе.

Для подтверждения данных ребенка и активации сертификата родителю (законному представителю) ребенка необходимо обратиться в организацию из перечня представленного в личном кабинете на Навигаторе. При себе иметь паспорт, свидетельство о рождении ребенка и СНИЛС ребенка. Уполномоченный работник учреждения предложит заполнить заявление о включении в систему персонифицированного финансирования и формирования сертификата дополнительного образования, а также согласие на обработку персональных данных в связи с включением ребенка в систему персонифицированного финансирования всеми операторами персональных данных, необходимое для реализации обучения ребенка в системе персонифицированного финансирования.

Как восстановить пароль от личного кабинета?

В случае, утери пароля для входа в личный кабинет пользователя, его можно восстановить, нажав на ссылку «Вход» и выбрав «Не помню пароль». Далее нужно будет вести в появившемся окне адрес электронной почты и нажать «Восстановить мой пароль». На электронную почту, указанную при регистрации, будет выслан новый пароль.

Как найти нужную программу в Навигаторе?

В Навигаторе предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска программ: по муниципалитету (территориальное расположение), по организатору (общеобразовательное учреждение дополнительного образования), по направлению образовательного процесса, по профилю деятельности, по возрасту детей.

Запрашиваемая информация может отображаться в виде каталога, или схематично на карте.

Как работает система заявок?

Зарегистрированный пользователь может оставить заявку на обучение по выбранной программе. Организация обрабатывает полученные заявки: подтверждает или отклоняет. Ответ о результатах рассмотрения и контактные данные организации будут направлены на электронный адрес пользователя, указанный при регистрации.

Почему на электронную почту не поступило уведомление о результатах рассмотрения заявки?

Если заявка обработана организацией, но уведомления не поступило, значит пользователь не подтвердил свой электронный адрес при регистрации. Для подтверждения нужно пройти по ссылке из письма, ранее направленного Отделом поддержки Навигатора noreply@navigator.dvpion.ru.

Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?

Заявка родителя не является гарантией зачисления ребенка в выбранное объединение. Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе. Решение о зачислении принимается организацией при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

Можно ли отменить поданную заявку?

Такая функция не предусмотрена. Заявка – это предварительное оповещение организации о желании вступить в объединение. Сообщить о своем отказе можно по телефону. Контакты организации указаны в карточке каждой программы.

ВАЖНО!

Все уведомления направляются системой только на подтвержденный адрес электронной почты.

Для уточнения информации о программе (занятиях, группах, преподавателях и т.д.) необходимо связаться с организатором, реализующим программу, по телефону, указанному в карточке программы.