

Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению.

**Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.
Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!**

1. Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации:

- Портал государственных и муниципальных услуг
- официальный сайт образовательной организации
- другие источники в сети Интернет
- печатные СМИ, радио, телевидение
- Личное общение с работниками образовательной организации
- информация образовательной организации на стендах, плакатах и т.п.
- другие источники

2. Как часто Вы пользуетесь информацией, размещенной на сайте образовательной организации?

- постоянно
- эпизодически
- никогда

3. Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещенной на сайте образовательной организации?

- да
- частично
- нет

4. Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, (через электронную почту, "горячую линию" других электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)?

- да
- частично
- нет

5. Как вы можете охарактеризовать материально-техническое и информационное обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

- хорошее
- среднее
- плохое

6. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

- хорошее
- среднее
- плохое

7. Созданы ли в Вашей образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками?

- да
- впервые об этом слышу
- нет

8. Реализуются ли в Вашей образовательной организации дополнительные образовательные программы?

- реализуются

впервые об этом слышу

нет

9. Как Вы оцените наличие в образовательной организации возможностей для развития творческих способностей обучающихся и воспитанников (участие в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней: муниципального, регионального, всероссийского и международного):

положительно

скорее положительно, чем отрицательно

скорее отрицательно, чем положительно

отрицательно

10. Имеется ли в образовательной организации возможность оказания психологической, медицинской и социальной помощи обучающимся или воспитанникам?

да

нет

ничего об этом не знаю

11. Доступно ли посещение Вашей образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)?

доступно

недоступно

затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

да, всегда в любой ситуации

не всегда

скорее нет

нет

13. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

полностью удовлетворен

чем-то удовлетворен, чем-то нет

не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?

да, полностью

не совсем

нет

15. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определенно нет

16. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым?

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определенно нет